



MINIMAX

MATERIAL E INSTALACIONES CONTRA INCENDIOS

www.minimax.es

EXTINTORES CARRERAS SL
Calle Reus, 7 Bajo
46009 Valencia

Tel. 96 349 70 15 - 96 349 72 33
Fax. 96 349 70 15

e-mail: info@minimax.es



POLITICA DE LA CALIDAD

Valencia a 17 de noviembre de 2017

La firma Extintores Carreras, es una empresa pionera dentro del sector de protección contra incendios en la Comunidad Valenciana. Su persistencia y mantenimiento de cota de mercado a lo largo de más de 100 años, se ha debido entre otras cosas a su preocupación constante por lograr la satisfacción de los clientes, ofreciendo un esmerado servicio y una alta calidad de sus productos.

Conseguir esto, no ha sido fácil. Se ha tenido que contar con factores muy importantes que motivados y dirigidos por la Gerencia Empresarial han hecho posibles estos logros. Se ha contado con un equipo humano que ha sentido la empresa como propia, que ha considerado que su trabajo es muy importante.

La proyección que hacia el exterior irradia la empresa se ha debido a que la Gerencia ha sabido transmitir a sus trabajadores, la importancia que, en cualquier actividad económica, tiene el cliente y que además ha procurado siempre una materia prima de buena calidad que ha contribuido a completar el trabajo del equipo humano con que cuenta la empresa y, ambas cosas conjugadas, han servido para dar al cliente un producto de calidad que ha merecido la satisfacción plena por parte de este, y de ahí la continuidad de la empresa en el tiempo.

Estas premisas que fueron válidas para iniciar la actividad, han demostrado su eficacia y eficiencia a lo largo del tiempo. Nuestra misión ahora es profundizar en ellas, ampliarlas y perfeccionarlas.

Partiendo de lo expuesto, nuestra Política de Calidad se basa siguiendo las siguientes premisas:

- A) El cumplimiento de la norma de calidad UNE-EN-ISO 9001:2015 garantizando así la calidad de nuestros servicios mediante la prevención y la detección de errores cometidos así como cumplir con los requisitos reglamentarios de la legislación vigente.
- B) Conseguir la mayor satisfacción de nuestros clientes.
- C) Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- D) Integrar al personal y a los subcontratistas en la actividad de la empresa y por consiguiente en el Sistema de Calidad.
- E) Mejora de las instalaciones y maquinaria utilizada, para dar un servicio mejor y más rápido
- F) Identificar los riesgos y oportunidades aplicables a la empresa con el fin de tomar acciones para que se mantenga la integridad del sistema.

Esta Política de Calidad debe ser conocida por todas las partes interesadas para lo cual será divulgada interna y externamente.

EL GERENTE
LUIS M^a CARRERAS

